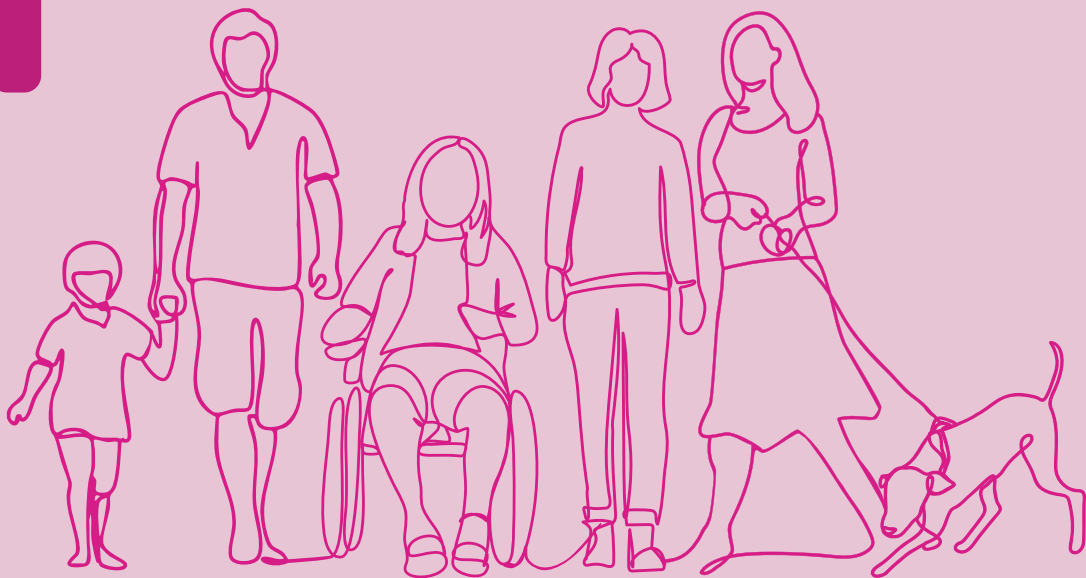




您在 VCAT的 一天

指南

维多利亚州民事
与行政仲裁庭
(英文简称VCAT)

什么是VCAT?

VCAT（维多利亚州民事与行政仲裁庭）是维多利亚州的一个独立仲裁机构，负责处理广泛类型的纠纷，包括租赁、消费者、监护以及行政事务等。它提供了一种比上法院更快捷、程序更简化且费用更低的纠纷解决方式。

前往VCAT属于法律程序的一部分，在听证结束后将会作出一项裁决命令。所有相关方都必须遵守裁决命令的内容，否则可能会面临进一步的法律行动，例如被带上法庭。

在VCAT，负责主持案件、作出决定并发布裁决命令的人被称为“仲裁庭成员”。

什么是RDRV?

RDRV（维多利亚州租赁纠纷解决服务）是另外一项可选的纠纷解决服务，该服务免费、自愿参加，由VCAT管理。RDRV可以协助解决多种租赁相关纠纷，包括租金上涨、维修问题以及押金纠纷等。



VCAT受理事项类型

VCAT可以处理许多不同类型的案件，所有案件类型及详细说明可在以下网站查看：<https://www.vcat.vic.gov.au/case-types>。

一些最常见的案件包括：

- 住宅类：维多利亚州租房方（租客）与出租方（房东）之间有关出租物业的纠纷。
- 监护、管理人或授权委托：包括申请任命相关角色，或对这些任命进行重新评估或撤销。
- 商品与服务类：有关购买或出售商品及服务所产生的纠纷。



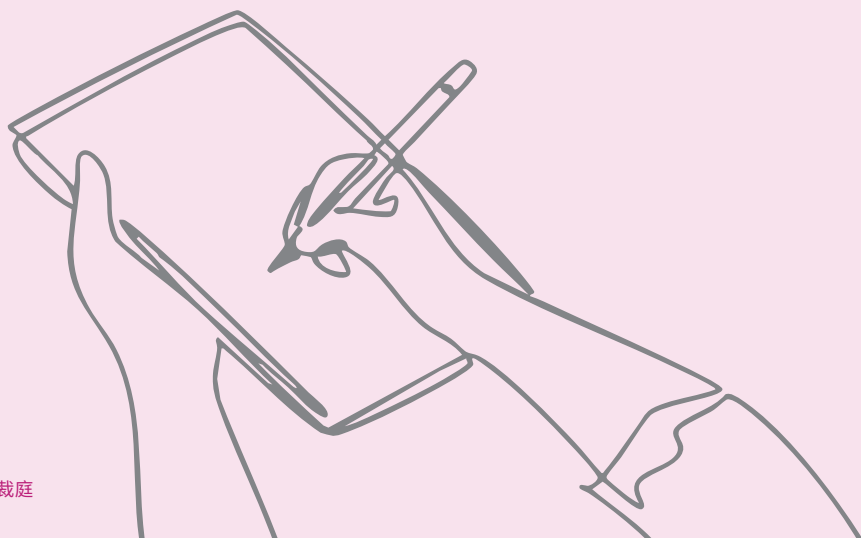
为出席VCAT做准备

您可以在www.vcat.vic.gov.au上提交VCAT申请，也可以亲自前往任何VCAT办事处提交申请。

您在提交申请时，通常需要提供相关信息、证据及联系方式，并支付申请费用。

VCAT会审核您的申请并决定下一步安排，包括您的案件将以线上方式还是现场方式进行审理。VCAT会通过电话、邮寄信件或电子邮件与您沟通所有相关事项。

虽然您无需律师即可出席VCAT听证会，但在向VCAT提交申请前，寻求法律意见可能会有帮助。



出席VCAT

请查阅VCAT发送给您的相关通知，以确认您是否需要通过线上方式或亲自到场参加听证会。请确保您已在听证日期前提交所有所需文件。

如果您亲自到场参加听证会，请注意：

- VCAT办公地点不一定靠近公共交通，现场也不一定提供停车位。请在听证日期前提前考虑您前往及离开VCAT的交通安排。
- 请确保您至少在听证开始前30分钟到达VCAT。
- 进入VCAT时，您需要通过安检。请勿携带任何武器、玻璃制品或尖锐物品进入VCAT。
- 当您到达VCAT后，请查看目录显示屏，或前往服务柜台寻求协助。
- 请在听证室外等候，直到工作人员通知您进入。
- 请携带：饮用水、已充满电的电子设备、用于记录的纸笔，以及与您的案件相关的所有文件。

在VCAT期间的支持

欢迎您携带一位支持人员一同前往VCAT，比如带一个朋友或家人。如果您希望获得熟悉VCAT及其程序的相关人士的额外协助，您可以致电法庭网络（Court Network）预约支持服务，电话：1800 571 239。

VCAT还提供其它支持服务，包括为原住民及托雷斯海峡岛民提供的支持、无障碍协助、家庭暴力支持以及口译服务。



听证室

- 当轮到您的听证时，请进入听证室。
- 请将您的手机调至静音模式。
- 请按照仲裁庭成员或您的律师指示的位置入座。
- 仲裁庭成员会就您的案件向您及另一方提出问题。如果您有律师，律师可以代表您发言；如果没有，您可以直接向仲裁庭成员陈述。请以“仲裁庭成员”称呼仲裁庭成员。
- 在听取所有相关信息后，仲裁庭成员将决定如何处理案件。您可能需要改天再次前往VCAT，或者您的案件也可能当场结案。
- 如果您不清楚听证室里正在发生什么，可以向仲裁庭成员提问。

听证结束后

- 在仲裁庭成员处理完您的案件后，您可能被要求领取或签署相关文件。
- 离开VCAT之前，请前往服务柜台确认是否还有任何需要办理的事项。
- 如果您在离开VCAT后有任何疑问，或再次前往时希望获得协助，您可以致电Court Network，电话：1800 571 239。



Funded by

Victoria**Law** Foundation

Court Network
1800 571 239
www.courtnetwork.com.au
admin@courtnetwork.com.au

这是一份关于您在VCAT当天流程的一般性指南。相关信息可能会随着VCAT程序的变化而有所调整。



获取包括其它语言资
料在内的网上资源



转介到
Court Network