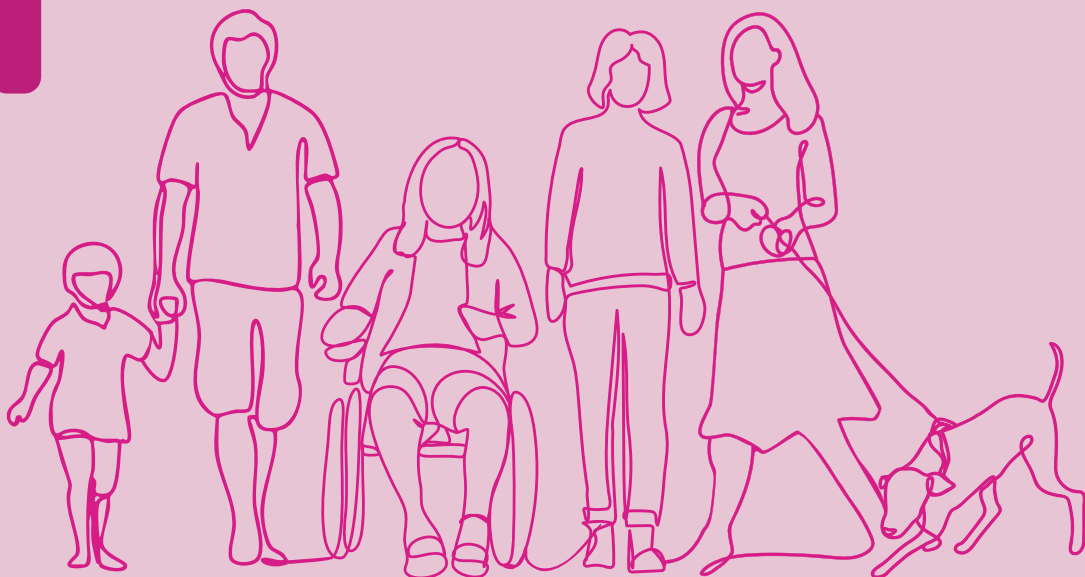




LA TUA GIORNATA AL VCAT

Guida

Il Tribunale civile
e amministrativo
del Victoria (VCAT)

COS'È IL VCAT?

Il VCAT (Victorian Civil and Administrative Tribunal, Tribunale civile e amministrativo del Victoria,) è un tribunale indipendente in Victoria che risolve un'ampia gamma di controversie, tra cui questioni relative ad affitti, consumatori, tutela e questioni amministrative. Fornisce un'alternativa più rapida, meno formale e più economica rispetto alle vie giudiziarie ordinarie.

Sottoporre una controversia al VCAT costituisce un procedimento legale e, al termine dell'udienza, verrà emesso un provvedimento. Tutte le parti devono attenersi a quanto stabilito nel provvedimento, pena il rischio di ulteriori azioni, come essere citate in giudizio.

Al VCAT, la persona che supervisiona tutti i casi, prende decisioni ed emette provvedimenti è chiamata 'Member' (Membro).

COS'È L'RDRV?

L'RDRV (Rental Dispute Resolution Victoria) è un servizio di risoluzione alternativa delle controversie gratuito e volontario, gestito tramite il VCAT. L'RDRV può aiutare a risolvere controversie su molte questioni relative agli affitti, inclusi aumenti del canone, riparazioni e cauzioni.



TIPI DI CASI TRATTATI DAL VCAT

Esistono molti tipi di casi che possono essere risolti presso il VCAT; un elenco completo con la descrizione di ciascuno si può trovare all'indirizzo <https://www.vcat.vic.gov.au/case-types>

Alcuni dei casi più comuni includono:

- Residenziale: controversie su immobili in affitto nel Victoria tra locatari (inquilini) e locatori (proprietari).
- Tutela, amministratori o procure: possibilità di nominare tali figure, o rivalutare o annullare queste nomine.
- Beni e servizi: controversie relative a prodotti e servizi acquistati o venduti.



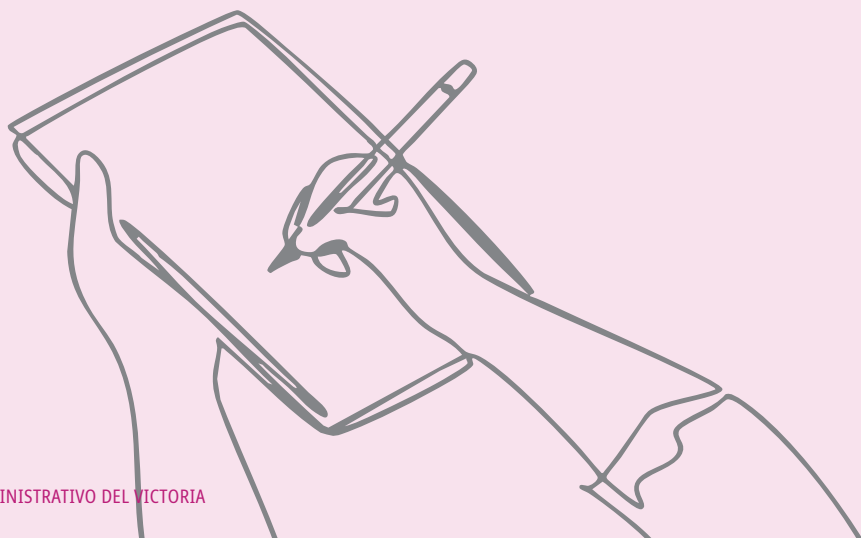
PREPARARSI PER IL VCAT

È possibile presentare una domanda al VCAT online, sul sito www.vcat.vic.gov.au, oppure di persona presso una qualsiasi sede del VCAT.

Probabilmente ti sarà richiesto di includere nella domanda informazioni, prove e recapiti, e di pagare una tassa per la presentazione della domanda.

Il VCAT esaminerà la tua domanda e stabilirà i passaggi successivi, inclusa la modalità dell'udienza (online o di persona). Tutte le comunicazioni da parte del VCAT avverranno tramite telefono, posta o email.

Sebbene non sia necessario un avvocato per partecipare a un'udienza del VCAT, può essere utile richiedere una consulenza legale prima di presentare la domanda al VCAT.



PARTECIPARE AL VCAT

Consulta le comunicazioni ricevute dal VCAT per sapere se devi partecipare all'udienza online o di persona. Assicurati di aver presentato tutti i documenti richiesti prima della data dell'udienza.

Se partecipi di persona, tieni presente che:

- Il VCAT non si trova sempre vicino ai trasporti pubblici e non è sempre disponibile parcheggio. Pensa a come raggiungerai e lascerai il VCAT prima della data dell'udienza.
- Assicurati di arrivare al VCAT almeno 30 minuti prima dell'orario dell'udienza.
- Per entrare al VCAT dovrai passare attraverso i controlli di sicurezza. Non portare armi, oggetti di vetro o appuntiti al VCAT.
- Quando arrivi al VCAT, controlla gli schermi informativi o chiedi aiuto al Service Counter (sportello assistenza).
- Attendi fuori dall'aula dell'udienza finché non verrai chiamato/a.
- Porta con te: acqua, dispositivi con la batteria carica, carta e penna per prendere appunti e tutti i documenti relativi al tuo caso.

Supporto al VCAT

Al VCAT puoi portare con te una persona di supporto. Può trattarsi di un amico o di un familiare. Se desideri supporto aggiuntivo da parte di qualcuno che conosca il VCAT e le sue procedure, puoi prenotare l'assistenza di Court Network al numero 1800 571 239.

Altri servizi di supporto disponibili presso il VCAT includono quelli di sostegno per le popolazioni aborigene e indigene delle isole dello Stretto di Torres, di supporto per l'accessibilità, di supporto per la violenza domestica e il servizio d'interpretariato.



L'AULA DELL'UDIENZA

- Quando viene chiamata la tua udienza, entra nell'aula.
- Metti il telefono in modalità silenziosa.
- Siediti dove ti indicano il Member o il tuo avvocato.
- Il Member porrà a te e all'altra parte domande sul caso. Se hai un avvocato, potrà intervenire a tuo nome; in caso contrario, potrai parlare direttamente con il Member. Rivolgiti al Member chiamandolo 'Member'.
- Dopo aver ascoltato tutte le informazioni, il Member deciderà come procedere. Potresti dover ritornare al VCAT un altro giorno, oppure il tuo caso potrebbe essere finalizzato.
- Puoi fare domande al Member se non capisci cosa sta succedendo nell'aula dell'udienza.

Dopo l'udienza

- Ti potrebbe essere richiesto di ritirare o firmare dei documenti dopo che il Member avrà concluso il tuo caso.
- Vai al Service Counter per verificare se c'è qualcos'altro che devi fare prima di lasciare il VCAT.
- Se hai domande dopo essere stato/a al VCAT o se devi ritornare e desideri supporto, puoi chiamare Court Network al numero 1800 571 239.

MEMBER (MEMBRO)

APPLICANT (RICORRENTE)

RESPONDENT (RESISTENTE)

POSTI A SEDERE PER IL PUBBLICO

Funded by

Victoria**Law** Foundation

Court Network

1800 571 239

www.courtnetwork.com.au

admin@courtnetwork.com.au

Questa è una guida generale sulla tua giornata al VCAT. Le informazioni sono soggette a modifiche in base alle variazioni delle procedure del VCAT.



Per l'accesso alle risorse online, comprese quelle in altre lingue



Per fare una segnalazione a Court Network