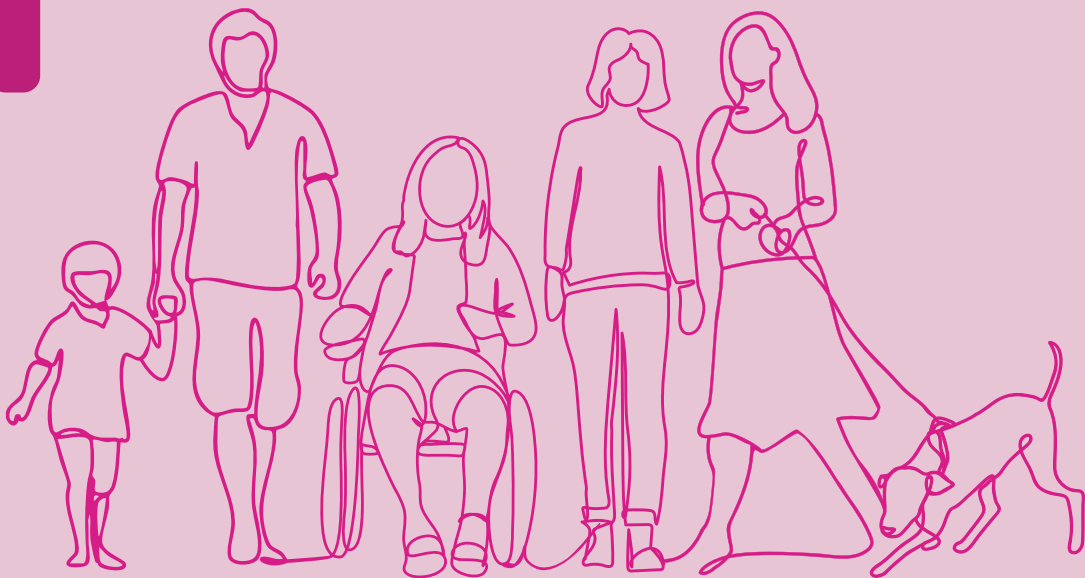




Η παρουσία σας στο VCAT

Οδηγός

Ειδικό Δικαστικό
Όργανο Αστικών
και Διοικητικών
Υποθέσεων της
Βικτώριας (VCAT)

Τι είναι το VCAT;

Το VCAT (Victorian Civil and Administrative Tribunal - Ειδικό Δικαστικό Όργανο Αστικών και Διοικητικών Υποθέσεων της Βικτώριας) είναι ένα ανεξάρτητο δικαιοδοτικό όργανο στη Βικτώρια που αναλαμβάνει την επίλυση διαφορών για υποθέσεις όπως ενοικίασης κατοικίας, υποθέσεις καταναλωτών, κηδεμονίας, καθώς και διοικητικές υποθέσεις. Αποτελεί μια πιο γρήγορη, λιγότερο επίσημη και πιο προσιτή επιλογή από το να πάει κάποιος στο δικαστήριο.

Η προσέλευση στο VCAT είναι μια νομική διαδικασία και στο τέλος της ακρόασης δίνεται μια εντολή. Όλα τα μέρη πρέπει να κάνουν αυτό που λέει η εντολή, διαφορετικά διακινδυνεύουν να ληφθούν περαιτέρω μέτρα, όπως το να πάνε στο δικαστήριο.

Στο VCAT, το πρόσωπο που επιβλέπει όλες τις υποθέσεις, λαμβάνει αποφάσεις και δίνει εντολές λέγεται «Μέλος».

Τι είναι η RDRV;

Η RDRV (Rental Dispute Resolution Victoria - Επίλυση Διαφορών Υποθέσεων Ενοικιάσεων) είναι μια δωρεάν, εθελοντική, εναλλακτική υπηρεσία επίλυσης διαφορών, την οποία λειτουργεί το VCAT. Η RDRV μπορεί να βοηθήσει στην επίλυση διαφορών για πολλά ζητήματα ενοικιάσεων, συμπεριλαμβανομένων των αυξήσεων ενοικίων, των επιδιορθώσεων και των προκαταβολών.



Είδη υποθέσεων για το VCAT

Υπάρχουν πολλά είδη υποθέσεων που μπορούν να επιλυθούν στο VCAT και μπορείτε να βρείτε μια πλήρη λίστα και περιγραφή για την καθεμία στο <https://www.vcat.vic.gov.au/case-types>

Κάποιες από τις πιο κοινές υποθέσεις περιλαμβάνουν:

- Υποθέσεις Ενοικιάσεων: Διαφορές μεταξύ ενοικιαστών και ιδιοκτητών για ενοικιάσεις ακινήτων στη Βικτώρια.
- Υποθέσεις Κηδεμονίας, Διαχειριστών και Πληρεξουσίων: Δυνατότητα διορισμού προσώπων, επανεξέτασης ή ακύρωσης του αντίστοιχου ρόλου τους.
- Υποθέσεις αγαθών και υπηρεσιών: Διαφορές σχετικά με αγορές ή πωλήσεις προϊόντων ή υπηρεσιών.



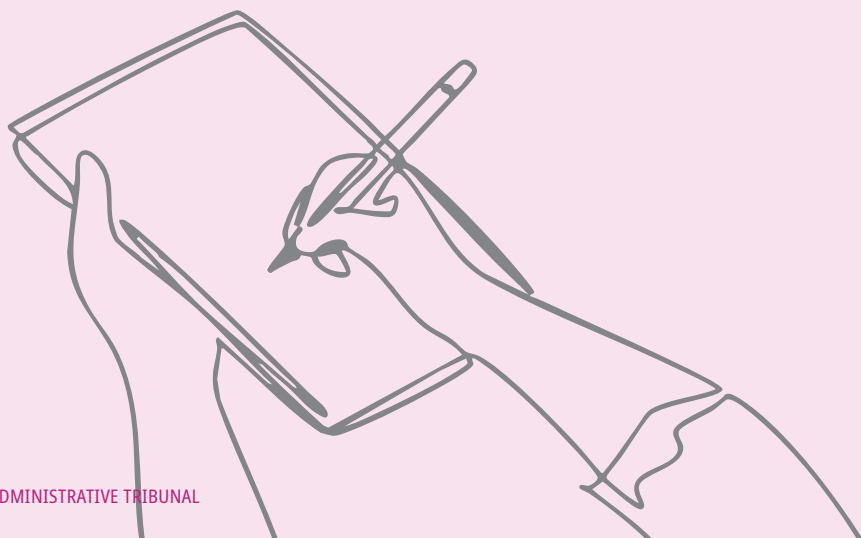
Προετοιμασία για το VCAT

Μπορείτε να καταθέσετε αίτηση στο VCAT ηλεκτρονικά στο www.vcat.vic.gov.au ή αυτοπροσώπως σε οποιοδήποτε γραφείο του VCAT.

Πιθανόν να σας ζητηθεί να συμπεριλάβετε στην αίτησή σας πληροφορίες, αποδεικτικά στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας και να πληρώσετε ένα τέλος αίτησης.

Το VCAT θα εξετάσει την αίτησή σας και θα καθορίσει τα επόμενα βήματα, όπως το αν η ακρόαση της υπόθεσής σας θα γίνει διαδικτυακά ή αυτοπροσώπως. Το VCAT θα επικοινωνήσει μαζί σας για ό,τι αφορά την αίτησή σας είτε μέσω τηλεφώνου είτε ταχυδρομικά ή μέσω email.

Μολονότι δεν χρειάζεστε δικηγόρο για να παραστείτε σε ακρόαση στο VCAT, μπορεί να σας είναι χρήσιμο να ζητήσετε νομική συμβουλή προτού καταθέσετε αίτηση στο VCAT.



Η παράσταση στο VCAT

Ανατρέξτε στις πληροφορίες που σας έχει στείλει το VCAT για να μάθετε αν χρειάζεται να παραστείτε στην ακρόαση της υπόθεσής σας διαδικτυακά ή αυτοπροσώπως. Βεβαιωθείτε ότι έχετε υποβάλει οποιαδήποτε έγγραφα απαιτούνται πριν από την ημερομηνία της ακρόασης.

Αν πρόκειται να παραστείτε αυτοπροσώπως, λάβετε υπόψη ότι:

- Το VCAT δεν βρίσκεται πάντα σε τοποθεσία που εξυπηρετείται από μέσα μαζικής μεταφοράς και δεν υπάρχει πάντα διαθέσιμος χώρος στάθμευσης. Προγραμματίστε πριν από την ημερομηνία ακρόασης το πώς θα πάτε και πώς θα φύγετε από το VCAT.
- Βεβαιωθείτε ότι θα βρίσκεστε στο VCAT τουλάχιστον 30 λεπτά πριν την ώρα της ακρόασής σας.
- Για να εισέλθετε στον χώρο του VCAT θα πρέπει να περάσετε από έλεγχο ασφαλείας. Μη φέρετε μαζί σας στο VCAT όπλα, γυάλινα ή αιχμηρά αντικείμενα.
- Όταν φθάσετε στο VCAT, ελέγξτε τις οθόνες-πινάκια ή ζητήστε βοήθεια στο Γραφείο (γκισέ) Εξυπηρέτησης.
- Περιμένετε έξω από την αίθουσα ακροάσεων μέχρι να σας καλέσουν.
- Να φέρετε μαζί σας: νερό, πλήρως φορτισμένες συσκευές, στυλό και χαρτί για να κρατήσετε σημειώσεις και οποιαδήποτε έγγραφα σχετίζονται με την υπόθεσή σας.

Υποστήριξη στο VCAT

Μπορείτε να έχετε μαζί σας στο VCAT κάποιον για να σας υποστηρίξει. Μπορεί να είναι φίλος ή συγγενής. Αν θέλετε επιπλέον υποστήριξη από κάποιον που γνωρίζει καλά το VCAT και τις διαδικασίες του, μπορείτε να κάνετε κράτηση για υποστήριξη στο Court Network στο 1800 571 239.

Άλλες υπηρεσίες υποστήριξης που διατίθενται στο VCAT περιλαμβάνουν υποστήριξη για άτομα Aboriginal και Νησιώτες Torres Strait, υποστήριξη προσβασιμότητας, υποστήριξη για Ενδοοικογενειακή Βία και διερμηνείς.

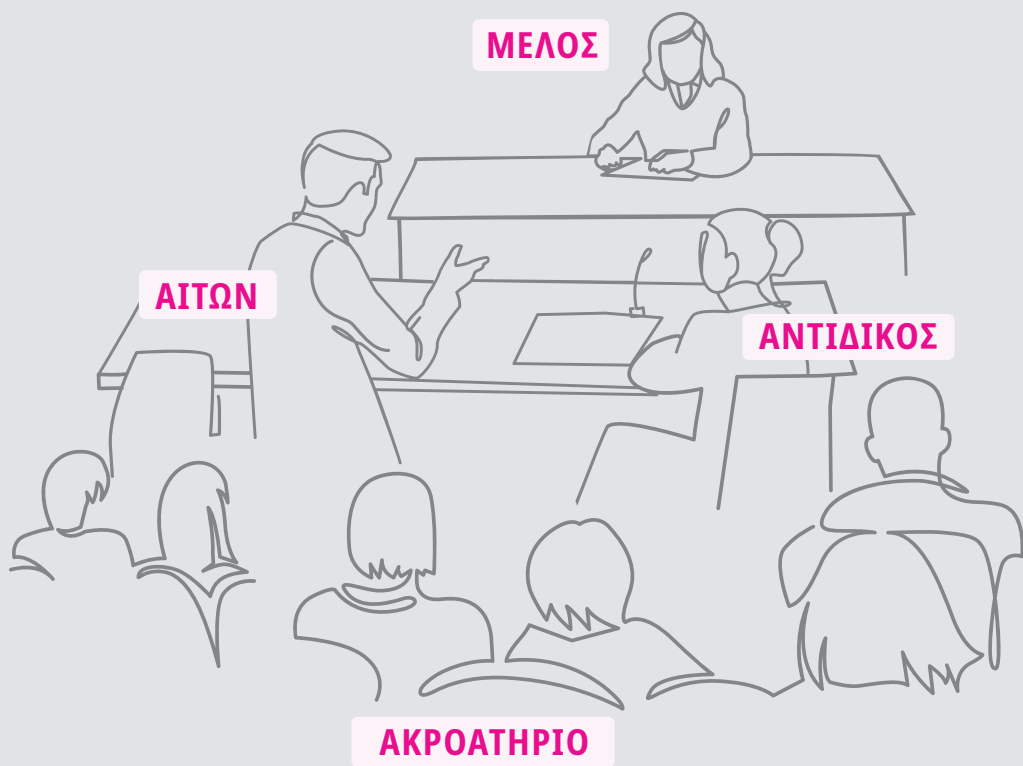


Η Αίθουσα Ακροάσεων

- Όταν κληθεί η υπόθεσή σας, μπειτε στην Αίθουσα Ακροάσεων.
- Βάλτε το τηλέφωνό σας στο αθόρυβο.
- Καθίστε εκεί που θα σας πει το Μέλος ή ο δικηγόρος σας.
- Το Μέλος θα κάνει ερωτήσεις σε εσάς και στην άλλη πλευρά σχετικά με την υπόθεσή σας. Αν έχετε δικηγόρο, μπορεί να μιλήσει εκείνος για εσάς· εάν δεν έχετε, μπορείτε να μιλήσετε εσείς στο Μέλος. Να αποκαλείτε το Μέλος «Member» [«Μέλος»].
- Αφού ακούσει όλα τα στοιχεία της υπόθεσης, το Μέλος θα αποφασίσει τι θα γίνει. Ίσως χρειαστεί να έλθετε κι άλλη μέρα στο VCAT ή μπορεί να ολοκληρωθεί η υπόθεσή σας εκείνη την ημέρα.
- Μπορείτε να κάνετε ερωτήσεις στο Μέλος εάν δεν γνωρίζετε τι συμβαίνει μέσα στην Αίθουσα Ακροάσεων.

Μετά την ακρόασή σας

- Μπορεί να σας ζητήσουν να πάρετε ή να υπογράψετε έγγραφα αφού το Μέλος τελειώσει με την υπόθεσή σας.
- Πηγαίνετε στο Γραφείο Εξυπηρέτησης και ρωτήστε αν χρειάζεται να κάνετε κάτι προτού φύγετε από το VCAT.
- Αν έχετε ερωτήσεις μετά την ολοκλήρωση της υπόθεσής σας στο VCAT ή αν επιστρέψετε και χρειάζεστε υποστήριξη, μπορείτε να καλέσετε το Court Network στο 1800 571 239.



Funded by

Victoria**Law** Foundation

Court Network

1800 571 239

www.courtnetwork.com.au

admin@courtnetwork.com.au

Το παρόν αποτελεί γενικό οδηγό για την υπόθεσή σας στο VCAT. Οι πληροφορίες υπόκεινται σε αλλαγές καθώς αλλάζουν και οι διαδικασίες στο VCAT.



Για πρόσβαση σε
διαδικτυακό υλικό,
καθώς και σε υλικό
σε άλλες γλώσσες



Για παραπομπή
στο Court
Network